

FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO ALLA MEDIAZIONE CREDITIZIA DISCIPLINA DELLA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

Redatto in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente ed in particolare ai sensi dell'art. 16 della legge 108/1996, del titolo VI del T.U. Bancario e successive modifiche e delle disposizioni di Banca d'Italia sulla "trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" (Provvedimento Italia del 30 settembre 2016) e d.lgs. n.72 del 21 aprile 2016.

Il presente documento è messo a disposizione della clientela per la consultazione presso ciascun locale aperto al pubblico del Mediatore Creditizio Gestioni Sicure Spa ovvero su supporto cartaceo o su altro supporto durevole ed è accessibile presso il sito ufficiale www.gestionisicure.com. È, altresì, possibile asportarne copia. Qualora il Mediatore Creditizio si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza, il presente documento viene messo a disposizione mediante tali tecniche (documento in pdf scaricabile e stampabile) su supporto cartaceo o su altro supporto durevole.

Sezione I – Informazioni sul mediatore.

Gestioni Sicure Spa, con sede legale in Milano (MI), Via Borgogna, 5, codice fiscale e partita IVA n. 06092070967, iscritta al Registro delle Imprese della CCIAA di Milano, iscritta nell'Elenco tenuto dall'Organismo di vigilanza degli Agenti e dei Mediatori creditizi ex art.128-septies del d.lgs. 1° settembre 1993, n.385 (Testo Unico Bancario, TUB), n. M426 del 27/02/2018, cap. soc. € 300.000,00 i.v., posta elettronica cda@gestionisicure.com pec: gestionisicurespa@messagingpec.it, sito internet www.gestionisicure.com. L'iscrizione del Mediatore Creditizio può essere verificata sul sito www.organismo-am.it.

Gestioni Sicure Spa è assicurata per i rischi professionali con Lloyd's con polizza n AEA00007367 emessa il 20/02/2018.

Sezione I.I – Informazioni sul collaboratore che entra in contatto con il cliente.

_____ svolge per conto del Mediatore Creditizio Gestioni Sicure Spa, attività di contatto con il pubblico con rapporto di dipendente ed è iscritto negli elenchi OAM dalla stessa società di mediazione.

L'iscrizione del collaboratore può essere verificata sul sito www.organismo-am.it nella sezione "Dipendenti Collaboratori"

Sezione II – Caratteristiche e rischi tipici della mediazione creditizia.

La mediazione creditizia è l'attività di colui che professionalmente, anche se a titolo non esclusivo, ovvero abitualmente, mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari determinati con la potenziale clientela allo scopo della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.

Il servizio offerto dal Mediatore Creditizio si limita alla messa in relazione delle banche o degli intermediari finanziari con la potenziale clientela e non garantisce l'effettiva erogazione del prodotto/finanziamento richiesto. Il rischio tipico, infatti, della mediazione creditizia consiste nella possibilità che non venga reperita una banca o un altro intermediario finanziario disposti a concedere il finanziamento in tutto o in parte al cliente che si rivolge al Mediatore Creditizio.

Il Mediatore Creditizio deve essere iscritto nell'apposito Elenco tenuto presso l'OAM (organismo per gli Agenti Finanziari e i Mediatori Creditizi).

L'iscrizione non è necessaria quando l'attività di raccolta di domande di finanziamento è svolta strumentalmente ad un'altra attività professionale come, ad esempio, i prestiti finalizzati al consumo.

Il Mediatore Creditizio svolge la propria attività senza essere legato ad alcuna delle parti da rapporti di collaborazione, di dipendenza o di rappresentanza. Ad esso è vietato concludere contratti di finanziamento nonché effettuare, per conto di banche o intermediari finanziari, l'erogazione di finanziamenti, inclusi eventuali anticipi di questi e ogni forma di pagamento o di incasso di denaro contante, di altri mezzi di pagamento o di titoli di credito ad eccezione della mera consegna degli assegni non trasferibili integralmente compilati dalle banche e dagli intermediari finanziari o dal cliente.

E' invece possibile per il Mediatore Creditizio raccogliere le richieste di finanziamento sottoscritte dai clienti, svolgere una prima istruttoria per conto dell'intermediario erogante e inoltrare tali richieste a quest'ultimo.

Per l'espletamento della propria attività, il Mediatore Creditizio potrà rivolgersi a banche e/o intermediari finanziari con i quali intrattiene un rapporto di collaborazione stipulato in virtù di precisi accordi distributivi senza vincolo di esclusiva (operatività "in convenzione"), oppure rivolgersi liberamente a banche e/o intermediari con le quali non intrattiene alcun rapporto di collaborazione stipulato in base a precisi accordi distributivi di prodotti ma con i quali siano state definite esclusivamente modalità di comunicazione di oneri eventualmente a carico del cliente e che andranno inseriti nel calcolo del TAEG (operatività fuori convenzione). Gli estremi delle banche/finanziarie alle quali il Mediatore Creditizio potrà rivolgersi per espletare l'incarico assegnato, sono rilevabili nell'allegato A) del presente foglio informativo.

Nel caso di operatività "in convenzione" l'attività del Mediatore Creditizio potrebbe essere esercitata in conflitto di interessi.

L'importo delle commissioni e delle spese che la banca o l'intermediario finanziario è tenuto a versare a Gestioni Sicure Spa per l'attività svolta non è al momento noto. In ogni caso, in relazione ai contratti di credito immobiliare ai consumatori, ai sensi dell'art. 120-decies, comma 1, lett. g), del TUB, l'importo effettivo delle eventuali commissioni e delle spese che la banca o l'intermediario finanziario è tenuto a versare a Gestioni Sicure Spa verrà comunicato entro la data di erogazione del finanziamento e comunque attraverso il modulo denominato "Prospetto informativo europeo standardizzato".

Il Mediatore, potrà ricevere commissioni da uno o più finanziatori e, su richiesta del consumatore, limitatamente ai contratti di credito immobiliare ai consumatori, fornirà al cliente informazioni comparabili sull'ammontare delle commissioni percepire da ciascun finanziatore.

Gestioni Sicure

L'eventuale provvigione che il Mediatore Creditizio dovesse percepire dalla banca o dall'intermediario finanziario non potrà essere portata in detrazione della provvigione pagata dal Cliente per i servizi di mediazione creditizia prestata.

Le prestazioni economiche del Mediatore Creditizio sono regolate all'art. 1755 del codice civile e non viene effettuata alcuna compensazione.

Gestioni Sicure Spa presta anche servizi di consulenza ed opera prestando il proprio servizio di intermediazione a favore di più intermediari e/o soggetti finanziatori ed, in relazione ai contratti di credito immobiliare ai consumatori, ai sensi dell'art. 120-terdecies del TUB, solo laddove sia stato sottoscritto tra le parti apposito contratto di consulenza.

Sezione III – Condizioni economiche della mediazione creditizia.

L'attività di mediazione creditizia è svolta a titolo oneroso e concordata tra il Mediatore Creditizio e il cliente esclusivamente in forma scritta attraverso un mandato oneroso (da ora anche "mandato" o "contratto")

I costi massimi che il Cliente può essere tenuto a sostenere sono indicati nella tabella che segue:

Provvigione dovuta dal cliente per: - Acquisto Crediti futuri derivanti da locazione	€ _____
Penali nel caso di: - revoca dell'incarico senza giustificato motivo prima della scadenza del mandato di mediazione; - rinuncia senza giustificato motivo alla pratica già deliberata dalla banca/finanziaria erogante anche per importi diversi da quelli previsti dal contratto di mediazione	€ 0
Rimborso spese di istruttoria nel caso di recesso dal Contratto.	€ 80,00
Rimborso spese documentate	Non previste

Sezione IV – Principali clausole contrattuali che regolano la mediazione creditizia.

Durata: Il contratto è a tempo determinato e la durata è di tre mesi decorrenti dal momento in cui il Cliente provvede a consegnare al Mediatore la documentazione necessaria per lo svolgimento dell'incarico.

Recesso nel caso di offerta fuori sede: Il cliente/consumatore ha diritto di recedere da contratto di mediazione creditizia, senza alcuna penalità e senza indicarne il motivo, entro 14 giorni lavorativi dalla sottoscrizione dello stesso. Il recesso deve essere comunicato a mezzo lettera raccomandata a/r o pec. La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal codice o dal contratto, ove diversi. L'avviso di ricevimento non è, comunque, condizione essenziale per provare l'esercizio del diritto di recesso.

Modalità di conferimento dell'incarico: L'incarico può essere conferito secondo la seguente modalità:

- a) non esclusiva e revocabile.

Obblighi informativi del cliente: è fatto obbligo al cliente di fornire a Gestioni Sicure Spa la documentazione indicata nel contratto entro 15 giorni dalla sottoscrizione dello stesso e di fornire indicazioni veritiere chiarendo, altresì, espressamente l'esistenza a proprio carico di eventuali protesti, procedure concorsuali e/o esecutive in corso, ipoteche, pignoramenti o altre iscrizioni e trascrizioni pregiudizievoli insistenti su beni di cui abbia la proprietà o rispetto ai quali sia titolare di altri diritti reali.

Recesso del Mediatore e risoluzione del contratto: Nel caso in cui l'incarico di mediazione creditizia sia conferito con esclusiva e sia irrevocabile, il Mediatore Creditizio ha facoltà di risolvere con effetto immediato il contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., previa comunicazione scritta da inviarsi mediante raccomandata a/r, nelle seguenti ipotesi:

- a) mancata consegna da parte del Cliente dei documenti necessari per l'analisi e l'istruttoria;
b) violazione da parte del Cliente dell'obbligo di fornire dati e informazioni corrispondenti al vero.

Penali e spese: Non sono previste penali a carico del Cliente. Nel caso il Cliente richieda all'intermediario, nei termini previsti, la risoluzione anticipata del contratto di acquisto crediti, il Cliente è tenuto a corrispondere al Mediatore Creditizio le spese di istruttoria.

Foro Competente: Per qualunque controversia che potesse sorgere in dipendenza del contratto di mediazione creditizia è esclusivamente competente il Foro di Cassino (Fr), fatta salva l'applicazione del Foro Generale del consumatore, qualora diverso ed applicabile.

Assenza di garanzie: Il Mediatore Creditizio non presta alcuna garanzia in ordine all'accoglimento della richiesta di finanziamento da parte delle banche e degli altri intermediari finanziari, ai quali, è riservata in via esclusiva e rimessa al loro insindacabile giudizio, la facoltà di non accogliere le richieste di finanziamento nel caso di non soddisfacente esito dell'esame sul merito creditizio del Cliente.

Il Mediatore Creditizio, pertanto non potrà essere in alcun modo ritenuto responsabile dell'operato delle banche e degli altri intermediari finanziari, anche nel caso di mancata concessione del Finanziamento.

Il Mediatore Creditizio non presta alcuna garanzia in merito al corretto adempimento da parte delle banche e degli altri intermediari finanziari degli impegni assunti con il Finanziamento e, pertanto, non potrà essere ritenuto a nessun titolo responsabile di eventuali inadempimenti o omissioni imputabili alle banche ed agli altri intermediari finanziari.

Sezione V – Gestione reclami

Il reclamo dovrà necessariamente essere effettuato per iscritto mediante lettera raccomandata con avviso di ritorno o tramite PEC che contenga almeno i seguenti riferimenti:

Elementi da riportare nel reclamo	Indirizzo a cui inviare il reclamo tramite lettera a/r
<ol style="list-style-type: none">1. nominativo/denominazione del Cliente2. recapiti del Cliente3. data del contratto di mediazione4. riferimenti delle persone incaricate del Mediatore Creditizio con le quali si è entrati in contatto5. motivazione del reclamo6. richiesta nei confronti del Mediatore Creditizio	Gestioni Sicure Spa – Direzione – Ufficio Reclami Via Borgogna, 5 - 20121 Milano (MI)

Il reclamo verrà trattato entro 30 giorni dal ricevimento.

Le istruzioni relative alla procedura di gestione del reclamo sono rilevabili anche sul sito www.gestionisicure.com nella sezione “Reclami”.

Se non soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, il cliente consumatore può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro, si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'Intermediario del Credito.

La presentazione di un reclamo è un prerequisite per presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario.

Tentativo di conciliazione: Il consumatore e Gestioni Sicure Spa prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria possono tentare, o tentano se ciò è obbligatorio in base alla vigente normativa, la conciliazione davanti al Conciliatore Bancario Finanziario, organismo diffuso sul territorio nazionale ed in possesso di esperienza in materia bancaria. Per maggiori informazioni sulle modalità di attivazione del Conciliatore Bancario Finanziario consulta il sito www.conciliatorebancario.it.

Il consumatore e Gestioni Sicure Spa possono, anche successivamente alla conclusione del contratto, concordare per iscritto di rivolgersi ad altro soggetto purché registrato nell'apposito albo tenuto dal Ministero della Giustizia.

Sezione VI – Definizioni

Termine	Significato
Mediatore Creditizio	Soggetto che mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari determinati con la potenziale clientela al fine della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.
Cliente	qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica che intenda entrare in relazione con banche o intermediari finanziari per la concessione di un finanziamento per il termine del Mediatore Creditizio
Consumatore	persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Finanziamento	si intendono le seguenti tipologie di finanziamento: (i) locazione finanziaria, (ii) acquisto di crediti, (iii) credito al consumo così come definito dall'art. 121 del TUB, fatta eccezione per la forma tecnica della dilazione di pagamento, (iv) credito ipotecario, (v) prestito su pegno e (vi) rilascio di fidejussioni, avalli, aperture di credito documentarie, accettazioni, girate nonché impegni a concedere credito
Offerta fuori sede	l'attività di mediazione creditizia svolta in luogo diverso dal domicilio, dalla sede o da altro locale aperto al pubblico del Mediatore Creditizio
Locale aperto al pubblico	il locale accessibile al pubblico e qualunque locale adito al ricevimento del pubblico per l'attività di mediazione creditizia, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo
Intermediari Finanziari	società cui è riservato l'esercizio delle attività finanziarie di cui all'artt. 106 e 107 T.U.B. (tra le quali rientrano i finanziamenti in qualsiasi forma) e che, a tal fine, devono essere iscritte in un apposito elenco tenuto dalla Banca d'Italia
Taeg	tasso annuo effettivo globale (TAEG) è il costo totale del credito a carico del consumatore espresso in percentuale annua del credito concesso. Il TAEG comprende gli interessi e tutti gli oneri da sostenere per utilizzare il credito. La Legge n.262/05 stabilisce con l'art. 13 le modalità e il calcolo del TAEG fissando in particolare gli elementi da computare e la formula di calcolo.
Penale	somma di denaro destinata a risarcire i danni provocati dall'inadempimento degli obblighi previsti nel contratto
T.U.B.	Testo Unico Bancario adottato con d.lgs. 1 settembre 2003, n. 385
Tecniche di comunicazione a distanza	Tecniche di contatto della clientela, diversi dagli annunci pubblicitari, che non comportano la presenza fisica e simultanea del cliente e del Mediatore Creditizio.
OAM	Organismo per l'elenco dei Agenti in Attività Finanziaria e Mediatori Creditizi

Gestioni Sicure

Allegato A) del Foglio Informativo Società di Mediazione Creditizia Gestioni Sicure Spa

Elenco delle banche e/o intermediari finanziari con i quali il Mediatore Creditizio intrattiene un rapporto di collaborazione stipulato in virtù di precisi accordi distributivi (operatività "in convenzione")

Sezione I – Elenco delle Banche e/o Finanziarie con le quali il Mediatore ha un accordo in corso di validità in modalità "In Convenzione"

Denominazione	Sito Internet
.....
.....

Elenco delle banche e/o intermediari con le quali il Mediatore Creditizio non intrattiene alcun rapporto di collaborazione stipulato in base a precisi accordi distributivi di prodotti ma con i quali siano state definite esclusivamente modalità di comunicazione di oneri eventualmente a carico del cliente e che andranno inseriti nel calcolo del TAEG (operatività fuori convenzione)

Il cliente potrà scaricare dal sito della banca/finanziaria i fogli informativi dei prodotti proposti

Sezione II – Elenco delle Banche e/o Finanziarie con le quali il Mediatore opera secondo la modalità "Fuori Convenzione"

Denominazione	Indirizzo	Link
Gestioni SPV srl	Via San Prospero n. 4 20121 Milano	https://www.bancaditalia.it/statistiche/servizi/spv/index.html
.....
.....

Il cliente potrà richiedere in qualsiasi momento ulteriori informazioni e/o chiarimenti sulle caratteristiche dei servizi e sui diritti del cliente, sulla base della documentazione informativa prevista dalle cogenti disposizioni, e se necessario, ulteriore documentazione.

Data 30/10/2018